



CATHERINE CORTEZ MASTO
Attorney General

STATE OF NEVADA
OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL
BUREAU OF CONSUMER PROTECTION

ERIC WITKOSKI
Consumer Advocate
Chief Deputy Attorney General



Sample A Sample
123 Any Street
Anytown, US 12345-6789

- 9999999999

Date: June 16, 2014

Mortgage Loan No.: 99999999

Claimant ID: 9999999999

Property Address:
123 Property Street
Property Town, NV 12345

Dear Borrower:

You may be eligible to receive a payment of at least \$700.00 as a part of the National Ocwen Settlement. My office, your state mortgage regulator, and the Consumer Financial Protection Bureau have reached a settlement with Ocwen. **This payment amount is based on 100% of all eligible borrowers submitting valid claim forms, and therefore the payment you receive will very likely be higher.**

Records show you had a loan serviced by Ocwen and that you may be included in the Settlement because you lost your primary residence to foreclosure between January 1, 2009 and December 31, 2012.

If you choose to participate, the amount you receive will likely be more than \$700.00, depending upon the total number of people who decide to participate, but it will not be less. You also keep your rights to pursue a lawsuit against your mortgage servicer. You may get a payment from this Settlement even if you participate in another foreclosure claims process. However, any payment you receive from this Settlement may reduce payments you may be eligible to receive in any other foreclosure claims process or legal proceeding.


You must file your claim online or mail it using the enclosed prepaid envelope by
September 15, 2014 to get your payment.

Your claim form has been customized for your loan and cannot be used by anyone else. If you choose to file online, you will need your customized claimant ID number (located in the upper right corner) to file a claim.

Please read the enclosed commonly asked questions for more information about the Settlement. If you have further questions:

- Visit www.nationalmortgagesettlement.com;
- Call toll free 1-866-783-5382, Monday through Friday 7:00 a.m. – 7:00 p.m. Central Time; or
- Email settlementadministrator@nationalocwensettlement.com.

Sincerely,


Catherine Cortez Masto
Attorney General



CATHERINE CORTEZ MASTO
Attorney General

STATE OF NEVADA
OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL
BUREAU OF CONSUMER PROTECTION

ERIC WITKOSKI
Consumer Advocate
Chief Deputy Attorney General



- 9999999999

Sample A Sample
123 Any Street
Anytown, US 12345-6789

Fecha: June 16, 2014
Préstamo hipotecario n.º: 99999999
Id. del reclamante: 9999999999
Dirección de la propiedad:
123 Property Street
Property Town, NV 12345

Estimado prestatario:

Usted puede ser elegible para recibir un pago de al menos \$700.00 como parte del Acuerdo Nacional de Ocwen. Mi oficina, su regulador hipotecario estatal y la Oficina de Protección Financiera al Consumidor han llegado a un acuerdo con Ocwen. **El monto de este pago se basa en que el 100 % de todos los prestatarios elegibles presenten formularios de reclamación válidos y, por lo tanto, es muy posible que el pago que reciba sea mayor.**

Los registros indican que usted contaba con un préstamo administrado por Ocwen y que es posible que usted esté incluido en el Acuerdo debido a que perdió su residencia principal por ejecución hipotecaria entre el 1 de enero de 2009 y el 31 de diciembre de 2012.

Si elige participar, es muy probable que el monto que reciba supere los \$700.00, según la cantidad total de personas que decidan participar, pero no será inferior a dicho monto. También conserva sus derechos de presentar una demanda contra su prestador de servicios hipotecarios. Es posible que reciba un pago de este Acuerdo incluso si participa en otro proceso de reclamación de ejecución hipotecaria. Sin embargo, cualquier pago que reciba de este Acuerdo podría reducir los pagos para los que podría ser elegible de cualquier otro proceso de reclamación o procedimiento legal de ejecución hipotecaria.

Para obtener su pago, debe presentar su reclamación por internet o enviarla por correo postal usando el sobre con franqueo prepagado adjunto a más tardar el **15 de septiembre de 2014.**

Su formulario de reclamación ha sido personalizado para su préstamo y ninguna otra persona podrá usarlo. Si decide presentar la documentación por internet, necesitará el número de identificación de reclamante personalizado (que se encuentra en el extremo superior derecho) para presentar una reclamación.

Please read the enclosed commonly asked questions for more information about the Settlement. If you have further questions:

- Visite www.nationalmortgagesettlement.com;
- Llame al número gratuito 1-866-783-5382, de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., hora del centro; o
- Envíe un correo electrónico a la dirección settlementadministrator@nationalocwensettlement.com.

Sincerely,

Catherine Cortez Masto
Attorney General

COMPLETE AND SIGN THIS FORM AND
 RETURN POSTMARKED NO LATER THAN
SEPTEMBER 15, 2014
 or file online at [www.
 NationalMortgageSettlementOcwenClaim.com](http://www.NationalMortgageSettlementOcwenClaim.com)

National Ocwen Settlement Claim Form

FOR OFFICIAL USE ONLY
 01



- 9999999999

This form has been customized for your loan. Please indicate any updates or changes to your **current** home address:

Current Home Address:
 123 Any Street
 Anytown, US 12345

Borrower(s): Sample A Sample

Mortgage Loan No.: 99999999
 Property Address: 123 Property Street
 Property Town, NV 12345
 Claimant ID: 9999999999

Note any changes to borrower names in the signature section at the bottom of this form.

In consideration for the payment from the National Ocwen Settlement, all of the Borrowers listed above **must** confirm at least one of the following (you may check more than one box if applicable, but you must check at least one box in order to get a payment). See Step 3 of the claim instructions on the back of this sheet if you have any questions or need examples.

- I was unable to make payments on my loan due to a **financial hardship**.
- I attempted to get a mortgage **loan modification** or other foreclosure alternative, but the mortgage servicer company mishandled my application or pursued foreclosure on my loan while the application was pending or after it was approved.
- The mortgage servicer company, foreclosure trustee, or their attorneys made errors in the **foreclosure process** or leading up to the foreclosure process.

By signing below, I am also confirming:

- The home (at the Property Address listed above) was or was intended to be my primary residence at the time I obtained the mortgage loan; and I lost that home to foreclosure between January 1, 2009 and December 31, 2012.
- I have read this Claim Form and certify, under penalty of law, that the information supplied in this Claim Form is true and correct.

Each Borrower must personally sign below. If this is not possible because:

- Borrowers are making separate claims due to divorce, separation, or no longer residing at the same address, check the box noted.
- The borrower is deceased, please check the box noted.
- The borrower is unable to sign because another person has Power of Attorney please check the box noted.

The person completing the form should indicate their signature in the Representative Signature box and complete the Reason Borrower is Unable to Sign.

- Check here if the borrowers require separate checks due to divorce, separation, or no longer residing at same address.

		<input type="checkbox"/> Check here if Borrower 1 is deceased
Signature of Sample A Sample	List name correction or legal name change, if any	<input type="checkbox"/> Check here if someone has Power of Attorney for Borrower 1
Representative Signature	Reason Borrower is Unable to Sign (See Step 4 of the Claim Form Instructions)	



Claim Form Instructions

STEP 1. CHOOSE HOW TO FILE.

If you decide to file online, you will need the customized claimant ID number from the top of the enclosed letter. Filing a claim in this Settlement is designed to be an easy process. **YOU SHOULD NOT NEED TO PAY ANYONE TO FILE YOUR CLAIM.** If you have questions or need help filing your claim, you may call the Settlement Administrator toll free at 1-866-783-5382.

STEP 2. REVIEW YOUR NAME, ADDRESS AND CONTACT INFORMATION.

Review the pre-printed name and address at the top of the form and make any corrections to your current mailing address at the right.

STEP 3. DETERMINE YOUR ELIGIBILITY.

Review each of the three statements and check the boxes that apply to you. You must check at least one of these boxes on the Claim Form in order to be eligible to receive a payment.

Financial hardships	Loan modification problems	Foreclosure errors
<p>Hardships that prevented you from paying your loan may include but are not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A reduction in income due to divorce, unemployment, or a change in employment; • Financial losses such as medical expenses; • Unexpected home or auto repairs; or • You were deceived or defrauded when you received your mortgage loan regarding your ability to make the payment; or • An unanticipated increase in your mortgage payment amount. 	<p>May include but are not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Your mortgage servicer company did not offer any ways to avoid foreclosure; • You tried to apply for a loan modification but your application was not acted upon before foreclosure; • Your mortgage servicer lost documents that you submitted in support of your modification application; • You applied for a loan modification but your mortgage servicer turned you down due to errors on its part; • You were making payments under a trial modification but were put into foreclosure anyway; or • There were other errors in the handling of your loan modification application. 	<p>May include but are not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • You were overcharged for fees that contributed to your delinquency in payments; • Payments were misapplied or there were other payment accounting errors by your mortgage servicer which caused or contributed to your delinquency or foreclosure; • You received inaccurate payment information which caused or contributed to your delinquency or foreclosure; or • There were significant errors or misconduct in the foreclosure process. Possible examples include failure to receive proper notice of foreclosure, inaccurate information in foreclosure documents, improperly executed or otherwise defective foreclosure documents ("robosigning"), improper court filings, or other mishandling of the foreclosure process by the servicer or its attorneys.

STEP 4. SIGN THE FORM.

All borrowers should sign the form if they are able. If eligible, the payment amount to be made for the Mortgage Loan identified on the Claim Form is a minimum of \$700.00, regardless of the number of borrowers under the loan. When the check is issued for the payment of the claim, all borrowers names will be printed on the check, unless you indicate separate checks are needed by checking the applicable box on the claim form. If all borrowers are unable to sign this form, please note the following:

- a. In the case of a divorce or separation of borrowers, each borrower may submit a separate Claim Form. One check will be issued in the name of all borrowers unless you indicate on the Claim Form that you require separate checks due to divorce, separation, or no longer residing at the same address. In this case, the payment of the claim will be divided into equal shares for each borrower making a claim.
- b. If the borrower is deceased, a death certificate must be submitted, along with any documentation proving the authority to act on behalf of the borrower. Such documentation may include an Executor appointment or Letters of Administration. If these are not available, submit the death certificate and the Settlement Administrator will contact you if additional information is needed. The person representing the borrower must sign in the Representative Signature box, and indicate the Reason Borrower is Unable to Sign.
- c. If someone has Power of Attorney for a living borrower, the Power of Attorney document must be submitted with the Claim Form. When the check is issued, it will be made payable to the borrower. The person representing the borrower must sign in the Representative Signature box, and indicate the Reason Borrower is Unable to Sign.

STEP 5. SUBMIT THE FORM.

Submit your claim form by **September 15, 2014** at www.NationalMortgageSettlementOcwenClaim.com, or mail the form in the prepaid envelope provided, postmarked no later than **September 15, 2014**.

COMPLETE Y FIRME EL PRESENTE FORMULARIO Y DEVUÉLVALO CON FECHA DE FRANQUEO NO POSTERIOR AL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2014 o por archivo en internet en la dirección www.NationalMortgageSettlementOcwenClaim.com

Acuerdo Nacional de Ocwen

Formulario de reclamación

PARA USO OFICIAL EXCLUSIVAMENTE
01

Página 1 de 1



- 9999999999

El presente formulario ha sido personalizado para su préstamo. Indique cualquier actualización o cambio en su domicilio particular **actual**:

Domicilio particular actuales:
123 Any Street
Anytown, US 12345

Prestatario(s): Sample A Sample

Préstamo hipotecario n.º: 99999999
Dirección de la propiedad: 123 Property Street
Property Town, NV 12345
Id. del reclamante: 9999999999

Señale cualquier cambio a los nombres del prestatario en la sección de firmas en la parte inferior de este formulario.

En consideración al pago del Acuerdo Nacional de Ocwen, todos los Prestatarios indicados anteriormente **deben** confirmar al menos una de las siguientes opciones (si corresponde, puede marcar más de una casilla, pero debe marcar al menos una de ellas para obtener un pago). Si tiene preguntas o necesita ejemplos, consulte el Paso 3 de las instrucciones para la reclamación que se encuentran al dorso de esta hoja.

- No pude realizar pagos de mi préstamo debido a una **dificultad financiera**.
- Intenté obtener una **modificación a mi préstamo hipotecario** u otra alternativa de ejecución hipotecaria, pero el prestador de servicios hipotecarios no diligenció bien mi solicitud o prosiguió la ejecución hipotecaria sobre mi préstamo mientras que la solicitud estaba en trámite o después de que hubiera sido aprobada.
- La compañía prestadora de servicios hipotecarios, el administrador de la ejecución hipotecaria o sus abogados cometieron errores en el **proceso de ejecución hipotecaria** o que llevaron al proceso de ejecución hipotecaria.

Al firmar a continuación, también confirmo lo siguiente:

- La vivienda (ubicada en la Dirección de la propiedad indicada arriba) era o tenía por finalidad ser mi residencia principal en el momento en que obtuve el préstamo hipotecario; y perdí dicha vivienda por ejecución hipotecaria entre el 1 de enero de 2009 y el 31 de diciembre de 2012.
- He leído este Formulario de reclamación y certifico, bajo apercibimiento de ley, que la información expuesta en este Formulario de reclamación es verdadera y correcta.

Cada Prestatario debe firmar personalmente a continuación. Si esto no es posible debido a que:

- Los prestatarios están presentando reclamaciones por separado por razones de divorcio, separación, o ya no residen en la misma dirección, marque la casilla indicada.
- El prestatario falleció, sírvase marcar la casilla indicada.
- El prestatario no está en capacidad de firmar porque otra persona tiene poder de representación, sírvase marcar la casilla indicada.

La persona que completa el formulario debería indicar su firma en la casilla de Firma del representante y completar la Razón por la cual el prestatario no está en capacidad de firmar.

Marque aquí si los prestatarios requieren cheques individuales debido a divorcio, separación o ya no residen en la misma dirección.

		<input type="checkbox"/> Marque aquí si el Prestatario 1 falleció
Firma de Sample A Sample	Ingrese cualquier corrección al nombre o cambio en la razón social, si los hay	<input type="checkbox"/> Marque aquí si alguien tiene poder de representación para el Prestatario 1
Firma del representante	Razón por la cual el prestatario no está en capacidad de firmar (véase Paso 4 de las Instrucciones para el formulario de reclamación)	



Instrucciones para el formulario de reclamación

PASO 1. ELIJA EL MODO DE PRESENTACIÓN.

Si decide presentar la documentación por internet, necesitará el número de identificación de reclamante personalizado que se encuentra en la parte superior de la carta adjunta. La presentación de una reclamación en este Acuerdo está diseñada para que sea un proceso fácil. **NO SERÁ NECESARIO QUE LE PAGUE A OTRA PERSONA PARA QUE PRESENTE SU RECLAMACIÓN.** Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para presentar su reclamación, puede llamar al Administrador del Acuerdo al número gratuito 1-866-783-5382.

PASO 2. REVISE SU NOMBRE, DIRECCIÓN E INFORMACIÓN DE CONTACTO.

Revise el nombre y la dirección preimpresos que figuran en la parte superior del formulario y realice las correcciones según su dirección postal actual en el espacio a la derecha.

PASO 3. DETERMINE SU ELEGIBILIDAD.

Revise cada una de las tres declaraciones y marque las casillas que se aplican a usted. Debe marcar al menos una de estas casillas en el Formulario de reclamación para ser elegible y poder recibir un pago.

Dificultades financieras	Problemas relacionados con la modificación del préstamo	Errores en la ejecución hipotecaria
<p>Las dificultades que le impidieron pagar su préstamo pueden incluir, entre otras, las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Una reducción de los ingresos a causa de divorcio, desempleo o cambio de empleo. 	<p>Pueden incluir, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Su compañía prestadora de servicios hipotecarios no le ofreció ningún modo de evitar la ejecución hipotecaria. Intentó solicitar una modificación del préstamo, pero esta solicitud no se cumplió antes de la ejecución hipotecaria. 	<p>Pueden incluir, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se le cobró de más por los honorarios, lo que contribuyó a la morosidad en los pagos. Los pagos fueron mal aplicados o su prestador de servicios hipotecarios cometió otros errores en la contabilidad de los pagos que provocaron o contribuyeron a la morosidad o la ejecución hipotecaria.
<ul style="list-style-type: none"> Pérdidas financieras tales como gastos médicos. Reparaciones inesperadas de la vivienda o el automóvil. Fue víctima de engaño o fraude cuando recibió su préstamo hipotecario en relación con su capacidad de realizar el pago. Un incremento imprevisto en el monto del préstamo hipotecario. 	<ul style="list-style-type: none"> Su prestador de servicios hipotecarios perdió los documentos que usted presentó como respaldo para su solicitud de modificación. Usted solicitó una modificación del préstamo, pero su prestador de servicios hipotecarios la rechazó debido a errores por parte de ellos. Estuvo realizando los pagos según una modificación de prueba, pero de todos modos su vivienda fue puesta en ejecución hipotecaria. Se produjeron otros errores en el manejo de su solicitud de modificación del préstamo. 	<ul style="list-style-type: none"> Recibió información inexacta sobre los pagos que provocó o contribuyó a la morosidad o la ejecución hipotecaria. Se produjeron errores significativos o hubo una mala administración en el proceso de ejecución hipotecaria. Algunos ejemplos posibles incluyen no haber recibido un debido aviso de la ejecución hipotecaria, la presencia de información inexacta en los documentos de la ejecución hipotecaria, documentos de la ejecución hipotecaria sin la debida formalización o defectuosos por algún otro motivo (firma de documentos sin una verificación adecuada o "robosigning"), declaraciones incorrectas del tribunal u otro tipo de manejo inadecuado del proceso de ejecución hipotecaria por parte del prestador de servicios o sus abogados.

PASO 4. FIRME EL FORMULARIO.

Todos los prestatarios deben firmar el formulario si pueden hacerlo. En caso de que sea elegible, el monto del pago que se debe realizar para el Préstamo hipotecario identificado en el Formulario de reclamación es de \$700.00 como mínimo, independientemente de la cantidad de prestatarios en virtud del préstamo. Cuando se emita el cheque para el pago de la reclamación, los nombres de todos los prestatarios serán imprimidos sobre el cheque, a menos que usted indique que se necesitan cheques individuales marcando la casilla correspondiente en el formulario de reclamación. Si todos los prestatarios no están en capacidad de firmar este formulario, sírvase indicar lo siguiente:

- a. En el caso de divorcio o separación de los prestatarios, cada uno de ellos puede presentar un Formulario de reclamación por separado. Se expedirá un cheque en nombre de todos los prestatarios, a menos que usted indique en el Formulario de reclamación que requiere cheques individuales por razones de divorcio, separación o porque ya no residen en la misma dirección. En este caso, el pago de la reclamación se dividirá por partes iguales para cada prestatario que presente una reclamación.
- b. Si el prestatario falleció, se debe presentar un certificado de defunción, junto con cualquier documentación que compruebe la autoridad para actuar en nombre y representación del prestatario. Dicha documentación puede incluir el nombramiento de un Albacea o Certificado judicial que acredita al albacea. Si no se cuenta con estos documentos, presente el certificado de defunción y el Administrador del Acuerdo se pondrá en contacto con usted si se necesita alguna información adicional. La persona que representa al prestatario debe firmar en la casilla de Firma del representante, e indicar la Razón por la cual el prestatario no está en capacidad de firmar.
- c. Si alguien tiene el poder de representación para un prestatario en vida, debe enviarse el documento de poder de representación junto con el Formulario de reclamación. Cuando se emita el cheque, se hará a nombre del prestatario. La persona que representa al prestatario debe firmar en la casilla de Firma del representante, e indicar la Razón por la cual el prestatario no está en capacidad de firmar.

PASO 5. PRESENTE EL FORMULARIO.

Presente su formulario por internet a más tardar el **15 de septiembre de 2014** en www.NationalMortgageSettlementOwenClaim.com, o envíelo por correo en el sobre con franqueo prepagado provisto, con fecha de franqueo no posterior al **15 de septiembre de 2014**.

National Ocwen Settlement – Commonly Asked Questions

1. Why did I receive this package?

You may be eligible to receive a payment from the National Ocwen Settlement because your mortgage was serviced by Ocwen, the home was to be your primary residence when you took out the loan, and Ocwen ultimately sold your home at foreclosure between January 1, 2009 and December 31, 2012.

2. What is Ocwen?

Ocwen is the simplified way to refer to three companies that serviced mortgage loans under the names Ocwen Loan Servicing, Litton Loan Servicing LP, and Homeward Residential Holdings LLC (previously known as American Home Mortgage Servicing Inc. or AHMSI). The settlement was with all three companies.

3. What is the National Ocwen Settlement about?

State and federal investigations claimed Ocwen signed foreclosure related documents outside the presence of a notary public and without personal knowledge that the facts contained in the documents were correct. In addition, they also claimed that the mortgage servicers committed various errors and abuses in their mortgage processes.

The attorneys general and state mortgage regulators for 49 states and the District of Columbia reached a Settlement with Ocwen that will provide relief to affected borrowers – including approximately \$127 Million in payments to eligible borrowers who lost their homes to foreclosure. To receive a payment, you do not need to prove financial harm. You also keep your rights to pursue a lawsuit against your mortgage servicer.

4. How much will I be paid?

Your minimum payment amount is included in the first sentence of the enclosed letter. You will very likely receive more than that amount depending on how many eligible borrowers file a claim. However, we cannot calculate final payment amounts until all claims have been filed and processed.

5. When will I be paid?

Because this Settlement involves borrowers across the country, it will take some time to process all claim forms. We anticipate that checks will be mailed the last quarter of 2014, or the first quarter in 2015. You may call the toll-free number: 1-866-783-5382, or visit www.nationalmortgagesettlement.com periodically for updates on when the checks will be mailed.

6. How are settlement payments handled if there is more than one borrower on the loan?

One check will be issued in the name of all borrowers unless you indicate on the Claim Form you require separate checks due to divorce, separation, or no longer residing at the same address. In this case, the payment of the claim will be divided into equal shares for each borrower making a claim.

7. Is this payment intended to compensate me for the loss of my home?

No. This payment is only intended to be partial compensation for the illegal conduct by Ocwen. The Settlement does not require you to prove you suffered financial injury as a result of your mortgage servicer's actions. It also does not require you to release the mortgage servicer from any legal responsibility for your financial injury. You are free to participate in this Settlement and also pursue other legal remedies (on an individual or class basis) for the loss of your home if you choose.

8. What do I do next?

File your claim online at www.NationalMortgageSettlementOcwenClaim.com or fill out the enclosed claim form and return it using the prepaid envelope by **September 15, 2014**. If you decide to file online, you will need the customized claimant ID number from the top of the enclosed letter. Filing a claim in this Settlement is designed to be an easy process. **YOU SHOULD NOT NEED TO PAY ANYONE TO FILE YOUR CLAIM.** However, if you have questions or need help filing your claim, you may call the Settlement Administrator at 1-866-783-5382.

For more information: call 1-866-783-5382 or visit www.nationalmortgagesettlement.com

Acuerdo Nacional de Ocwen: preguntas frecuentes

1. ¿Por qué recibí este paquete?

Usted puede ser elegible para recibir un pago del Acuerdo Nacional de Ocwen puesto que su hipoteca fue entregada por Ocwen, la vivienda era su residencia principal al momento de usted haber tomado el préstamo y Ocwen en última instancia vendió su vivienda en ejecución hipotecaria entre el 1 de enero de 2009 y el 31 de diciembre de 2012.

2. ¿Qué es Ocwen?

Ocwen es la forma simplificada de referirse a tres empresas que entregaron préstamos hipotecarios bajo los nombres Ocwen Loan Servicing, Litton Loan Servicing LP y Homeward Residential Holdings LLC (anteriormente conocidas como American Home Mortgage Servicing Inc o AHMSI). El acuerdo fue con todas las tres compañías.

3. ¿De qué trata el Acuerdo Nacional de Ocwen?

Las investigaciones estatales y federales reclamaron que Ocwen firmó los documentos relacionados con ejecución hipotecaria sin la presencia de un notario público y sin conocimiento personal de que los hechos contenidos en los documentos eran correctos. Además, también alegaron que los prestadores de servicios hipotecarios cometieron varios errores y abusos en sus procesos hipotecarios.

Los fiscales generales y los reguladores hipotecarios estatales de 49 estados y del Distrito de Columbia llegaron a un Acuerdo con Ocwen que compensará a los prestatarios afectados, que incluye aproximadamente \$127 Millones en pagos a prestatarios elegibles que perdieron sus viviendas por ejecución hipotecaria. Para recibir un pago, no necesita probar daños financieros. También conserva sus derechos de presentar una demanda contra su prestador de servicios hipotecarios.

4. ¿Cuánto se me pagará?

El monto mínimo de su pago está incluido en la primera oración de la carta adjunta. Es muy probable que usted reciba un monto superior según la cantidad de prestatarios elegibles que presenten una reclamación. Sin embargo, no podemos calcular los montos del pago final hasta que se hayan presentado y procesado todas las reclamaciones.

5. ¿Cuándo se me pagará?

Debido a que este Acuerdo involucra a prestatarios de todo el país, el procesamiento de todos los formularios de reclamación tardará cierto tiempo. Anticipamos que los cheques serán enviados el último trimestre del 2014, o el primer trimestre de 2015. Puede llamar al número gratuito 1-866-783-5382, o visitar www.nationalmortgagesettlement.com regularmente para obtener información actualizada sobre cuándo se enviarán los cheques por correo.

6. ¿Cómo se manejan los pagos del acuerdo si hay más de un prestatario en el préstamo?

Se expedirá un cheque en nombre de todos los prestatarios, a menos que usted indique en el Formulario de reclamación que requiere cheques por separado por razones de divorcio, separación o porque ya no residen en la misma dirección. En este caso, el pago de la reclamación se dividirá por partes iguales para cada prestatario que presente una reclamación.

7. ¿Es la finalidad de este pago compensarme por la pérdida de mi vivienda?

No. La única finalidad de este pago es brindar una compensación parcial por la conducta ilegal de Ocwen. El Acuerdo no requiere que usted pruebe que ha sufrido un perjuicio financiero como resultado de las medidas de su prestador de servicios hipotecarios. Tampoco requiere que libere al prestador de servicios hipotecarios de las responsabilidades legales del perjuicio financiero que ha sufrido. Usted es libre para participar en este Acuerdo y también de presentar otros recursos legales (a título individual o grupal) por la pérdida de su vivienda, si así lo decidiera.

8. ¿Qué debo hacer después?

Presente su reclamación por internet en www.NationalMortgageSettlementOcwenClaim.com o complete el formulario de reclamación adjunto y devuélvalo en el sobre con franqueo prepago no posterior al **15 de septiembre de 2014**. Si decide presentar la documentación por internet, necesitará el número de identificación de reclamante personalizado que se encuentra en la parte superior de la carta adjunta. La presentación de una reclamación en este Acuerdo está diseñada para que sea un proceso fácil. **NO SERÁ NECESARIO QUE LE PAGUE A OTRA PERSONA PARA QUE PRESENTE SU RECLAMACIÓN.** Sin embargo, si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para presentar su reclamación, puede llamar al Administrador del Acuerdo al 1-866-783-5382.

Para obtener más información: llame al 1-866-783-5382 o visite www.nationalmortgagesettlement.com



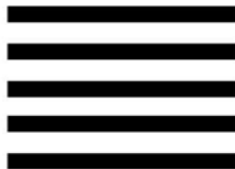
NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL

FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 26509 MINNEAPOLIS, MN

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

NATIONAL OCWEN SETTLEMENT
PO BOX 1917
FARIBAULT MN 55021-9930



STATE OF NEVADA OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL
NATIONAL OCWEN SETTLEMENT ADMINISTRATOR
P.O. BOX 1917
FARIBAULT, MN 55021-7171

**IMPORTANT NOTICE FROM YOUR ATTORNEY GENERAL
ABOUT THE NATIONAL OCWEN SETTLEMENT**



-9999999999

PRESORTED
FIRST-CLASS MAIL
U.S. POSTAGE
PAID
Rust Consulting, Inc.

10010000034

Sample A Sample

123 Any Street

Anytown, US 12345-6789

