

## “Skimmers” y Robo de Identidad

Un “skimmer” es un aparato de lectura de tarjetas que utiliza los datos de la banda magnética de la tarjeta para copiar los números de tarjeta y los números de identificación personal (números de “PIN”). Los skimmers se instalan en ubicaciones de comerciantes, dispositivos de punto de venta, cajeros automáticos (“ATM”) y quioscos independientes.

Los skimmers de inserción se instalan dentro del lector de tarjetas y son más difíciles de identificar. Algunos se utilizan para copiar el chip y otros bloquean el chip, forzando a la tarjeta insertada a leer la banda magnética.

Ladrones roban información de tarjetas de crédito y débito por varias razones. Generalmente, la información de una persona se revende sobre internet o para retiros de ATM. Las personas que roban esta información pueden ser criminales locales, grupos internacional de delincuencia organizada o grupos terroristas.

Los skimmers son difíciles de detectar, incluso para agentes entrenados en la ley. Los aparatos varían en forma, tamaño y diseño, y pueden estar emparejados con cámaras pequeñas diseñadas para capturar números de identificación personal (PINs). Los skimmers tienden a ser discretos y pueden parecer legítimos.

## Contactos

Por Favor, NO retire el aparato si todavía está en su lugar, y si ya ha sido retirado, NO lo manipule. Notificación de fraude a la cuenta de tarjeta se debe hacer inicialmente al banco del titular de la tarjeta.

### Condado de Clark

Por favor comuníquese con el Departamento de Policía Metropolitana de las Vegas en los número de no-emergencia al 311 o (702) 828-3111.

### Condado de Washoe

Por favor comuníquese con el número de la Oficina del Sheriff del Condado de Washoe en (775) 785-9276.

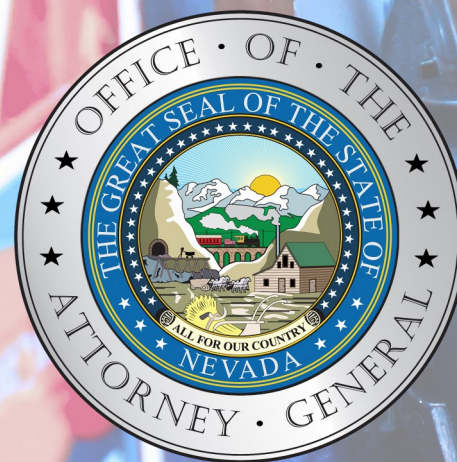
### Otros Condados de Nevada

Si usted está en otra jurisdicción, comuníquese con su número local de no-emergencia para su Sheriff o departamento de policía.

Para descargar este folleto, visite la sección de soporte al consumidor de nuestro sitio web bajo “Consumer Protection” en:  
[AG.NV.GOV](http://AG.NV.GOV)

## “SKIMMING” DE TARJETAS:

Manténgase seguro en la bomba de gas



Oficina del  
Procurador General  
de Nevada



Un skimmer instalado dentro de un ATM. Foto cortesía del Departamento de policía de Henderson.

## Skimmers de ATM

- \* Manténgase alerta cuando esté en un ATM. Evite los ATM independientes, ya que esos suelen ser más fáciles para los ladrones a atacar, y en vez usa los ATMs que están físicamente instalados en un banco.
- \* Tire el área de la ranura de la tarjeta. Muchas superposiciones usan cinta de doble cara para una instalación y extracción rápida.
- \* Examine arriba y alrededor del teclado PIN para una pequeña cámara estenopeica. Las cámaras utilizadas para capturar PINs se mezclarán en el cajero automático, como si fuera una parte de la máquina. Generalmente se instalan con cinta de doble cara en áreas difíciles de ver.
- \* Manténgase alerta para individuos que parecen estar manipulando el terminal, usando el cajero repetidamente con diferentes tarjetas, apareciendo varias veces en la máquina durante un período breve, o aquellos que están usando el ATM y cubriéndose intencionalmente la cara con gafas de sol, bufandas o sombreros.

## Skimmers en Bombas de Gas

- ⇒ El tipo de skimmer más común se encuentra dentro de la bomba y no es fácilmente visible.
- ⇒ Inspeccione que la etiqueta de seguridad no esté rota en la bomba. Si está roto, esto es un signo de alteración. Usa otra bomba.
- ⇒ Busque cinta eléctrica excesiva o fuera de lo normal.
- ⇒ Las bombas de gas que están más lejos de la tienda y fuera de la vista de las cámaras de seguridad son más comúnmente atacadas.
- ⇒ Tire el área de la ranura de la tarjeta. Muchas superposiciones usan cinta de doble cara para una instalación y extracción rápida.
- ⇒ Preste atención a las personas que parecen manipular partes de la bomba de gas o que permanecen en la bomba de gas durante largos períodos de tiempo.



No todas las cintas de seguridad son iguales, y los colores varían. Sin embargo, el principio general es el mismo. Esta es una etiqueta de seguridad no segura. Si se note la palabra "VOID" en la cara de la cinta usa otra bomba. Foto cortesía del Departamento de Policía Metropolitana de Las Vegas.



Un skimmer detrás de una bomba de la estación de servicio. Foto cortesía del servicio secreto de los EEUU oficina de campo de Las Vegas.

## Consejos

**Si localizas un aparato de skimming, no lo quite; póngase en contacto con el gerente de la tienda y la policía.**

- ◇ Cubra el teclado PIN mientras ingresa su PIN. Esto ayudará a bloquear la vista de una cámara que puede haberse instalado alrededor del teclado.
- ◇ Considere usar una tarjeta de crédito en lugar de una tarjeta de débito. Las tarjetas de crédito ofrecen más protección que las tarjetas de débito y no están vinculadas a fondos físicos.
- ◇ Sea especialmente vigilante cuando retire dinero los fines de semana, ya que los ladrones tienden a atacar cuando saben que el banco no abrirá nuevamente durante más de 24 horas.
- ◇ Preste atención a sus estados de cuenta bancarios y disputa cualquier cargo no autorizado inmediatamente.